

Генеральный директор  
ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ»  
Ахмедов А.А.

Приказ № 4 Редакция от «01» декабря 2024 г.

Ввести в действие: «04» декабря 2024 г.

г. Калининград

## Публичная оферта

### ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ»

Публичная оферта о предоставлении права использования программы для ПО «Цифровой аватар»  
Настоящее предложение является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ», в лице генерального директора – Ахмедова Анара Анвер оглы, действующего на основании Устава (далее - Лицензиар), адресованное любому физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях (далее - Лицензиат). Согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Лицензиатом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), акцепт оферты равнозначен заключению договора на условиях, изложенных ниже.

#### 1. Термины и определения

**Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» (далее – «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ»)

**Лицензиат** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте;

**Вознаграждение** – совокупность ценовых условий, при которых Лицензиар предлагает право использования ПО «Цифровой аватар», а также сопутствующих услуг, предоставляемых совместно с ПО «Цифровой аватар»;

**Заказ** – создание Лицензиатом запроса, в котором определяется состав и предполагаемый период использования ПО «Цифровой аватар»;

**Стороны** – Лицензиар и Лицензиат, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании;

**Договор** – возмездное соглашение между Лицензиаром и Лицензиатом, заключенное посредством акцепта настоящей оферты. Факт ознакомления с условиями договора подтверждается проставлением галочки на сайте и/или нажатием кнопки «start» в телеграмм боте [https://t.me/diavatech\\_bot](https://t.me/diavatech_bot).

**Акцепт** – проставление галочки на сайте и/или нажатием кнопки «start» в телеграмм боте [https://t.me/diavatech\\_bot](https://t.me/diavatech_bot). С момента совершения акцепта Лицензиат считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским кодексом РФ вступает с Лицензиаром в договорные отношения на условиях, указанных в оферте;

**ПО «Цифровой аватар»** - программное обеспечение, разработанное Лицензиаром, исключительное право на которое принадлежит Лицензиару (свидетельство о государственной

регистрации 1243900013389 от 30.10.2024 года), функционирующее с целью решения определенного круга задач в деятельности Лицензиата (далее – Платформа, программа). **Сопровождение Платформы** – деятельность Лицензиара по поддержанию ПО «Цифровой аватар» в работоспособном состоянии, включая:

- предоставление вычислительной мощности для обеспечения функционирования Платформы; устранение ошибок и сбоев в работе Платформы;
- техническую поддержку Платформы;
- прием обращений пользователей Платформы и выполнение работ, связанных с такими обращениями.

**Сопутствующие услуги** - деятельность Лицензиара по предоставлению дополнительных функциональных возможностей Платформы, осуществляемая совместно с предоставлением права использования Платформы. Полный перечень сопутствующих услуг опубликован на сайте Лицензиара.

**Сайт Лицензиара** - веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://diava.tech>.

На сайте Лицензиара Лицензиату круглосуточно предоставляется информация, в частности, необходимая для заключения и исполнения договора, публикуются официальные документы Лицензиара и иное;

**Телеграм бот Лицензиара** – бот, размещенный в мессенджере телеграмм по адресу: [https://t.me/diavatech\\_bot](https://t.me/diavatech_bot) .

**Личный кабинет** – программный компонент, необходимый для управления ПО «Цифровой аватар», представляющий собой набор инструментов, предоставленных Лицензиаром Лицензиату.

**Приостановка доступа** – временное ограничение возможности использования Платформы или оказания услуг в случаях, предусмотренных договором, включая нарушения Лицензиатом условий договора, Правил Платформы , а также при необходимости выполнения Лицензиаром технических работ по поддержанию Платформы в работоспособном состоянии, в том числе по устранению технических проблем, возникающих в зоне ответственности Лицензиара.

**Отчетный период** - календарный месяц с первого по последнее число месяца. При этом первым Отчетным периодом считается период с даты заключения настоящего договора по последнее число месяца, в котором был заключен договор; последним – период с первого числа месяца, в котором договор прекратит свое действие, по дату прекращения срока действия договора.

## 2. Акцепт оферты

2.1. В случае осуществления Лицензиатом конклюдентных действий, а именно проставлением галочки на сайте <https://diava.tech> и/или нажатием кнопки «start» в телеграмм боте [https://t.me/diavatech\\_bot](https://t.me/diavatech_bot) считается, что Лицензиат полностью ознакомился с содержанием договора и принимает его полностью и безоговорочно в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, подтверждает факт заключения Сторонами настоящего договора, а также свое намерение на использование Платформы.

2.2. Стороны подтверждают, что достаточным доказательством акцепта оферты может служить Log-файл (файл регистрации событий), фиксирующий факт осуществления Лицензиатом конклюдентных действий, согласно п.2.1 настоящего договора.

2.3. Оферта вступает в силу с даты ее введения в действие Лицензиаром и действует до момента отзыва. Акцепт оферты, произведенный согласно настоящему разделу, означает заключение договора (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях оферты. Отзывом оферты является отсутствие текста оферты на Сайте Лицензиара.

2.4. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Лицензиатом. Дата вступления договора в силу является датой заключения договора. Договор считается заключенным между Лицензиаром и акцептовавшим оферту Лицензиатом в простой письменной форме.

2.5. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в условия оферты и документы, на которые даны ссылки в оферте и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в оферту или документы, на которые даны ссылки в оферте, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа в сети «Интернет» на сайте Лицензиара, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в публикации при таком размещении.

2.6. Лицензиат соглашается и признает, что внесение изменений в оферту и иные документы, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий договор, и эти изменения в договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферту и/или в документы.

2.7. Риск неознакомления с новой редакцией оферты несет Лицензиат. Использование Лицензиатом Платформы после внесения изменений в вышеуказанные документы считается согласием с их новой редакцией.

### **3. Предмет договора**

3.1. В соответствии с условиями настоящего договора Лицензиар за вознаграждение, выплачиваемое Лицензиатом, обязуется предоставить Лицензиату право использования ПО «Цифровой аватар», осуществляя технические консультации, разработку дополнительных модулей и функционала, индивидуальное настраивание программного обеспечения и совершение иные необходимых действий в соответствии с потребностями лицензиата в целях создания конечного продукта.

3.2. Право использовать программу согласно п. 2.1 договора, предоставляется Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок, определяемый тарифом, выбранным Лицензиатом. Лицензиар сохраняет за собой право самому использовать и предоставлять право использовать программу на любой территории.

3.3. Лицензиар предоставляет право использования Платформы Лицензиату следующим способом: создает индивидуальную ссылку на продукт, воспроизводя рабочий интерфейс Платформы, Использование Платформы иными способами, указанными в ст. 1270 ГК РФ, не допускается.

3.4. Конкретные функциональные возможности Платформы по настоящему договору, предоставляемые Лицензиату, согласовываются сторонами в дополнительных соглашениях.

3.5. Договор определяет общие условия использования Платформы и сопутствующих услуг, которые конкретизируются и уточняются в дополнительных документах. Полный перечень и описание возможностей Платформы, а также связанных с ними сопутствующих услуг, предлагаемых Лицензиату, конкретизируются на сайте <https://diava.tech>.

3.6. В ряде случаев для исполнения условий настоящего договора могут привлекаться третьи лица и (или) использоваться программные компоненты и иные компоненты (оборудование, серверы и проч.), принадлежащие третьим лицам, ответственность за которые Лицензиар не несет.

3.7. Обязательства Лицензиара по предоставлению права использования программного обеспечения (неисключительной лицензии) «Цифровой аватар» считаются исполненными с момента предоставления доступа к Платформе. Оформление дополнительных документов, подтверждающих факт предоставления Лицензии по настоящей оферте, не требуется.

#### **4. Управление программой**

4.1. Доступ к Платформе предоставляется Лицензиату путем удаленного подключения через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Организация доступа к Платформе через сеть «Интернет» является обязанностью Лицензиата и не входит в обязанности Лицензиара.

4.2. Заказ, настройка и управление Платформой осуществляются Лицензиатом.

#### **5. Права и обязанности Лицензиара**

5.1. Лицензиар обязуется:

5.1.1. Предоставлять Лицензиату право пользования Платформой, а также оказывать сопутствующие услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

5.1.2. Предоставлять Лицензиату право использования Панели круглосуточно, без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы обусловлены действиями или бездействием третьих лиц, в том числе государственных органов и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара, необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Лицензиара, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.

5.1.3. В случае поступления уведомления от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций о наличии запрещенного контента, размещенного на информационных ресурсах Лицензиата, предупредить Лицензиата о поступлении такого уведомления и заблокировать доступ до момента устранения факта нарушения.

5.1.4. Лицензиар обязуется не менее чем за 10 (десять) часов сообщать Лицензиату по электронной почте или путем размещения соответствующей информации на сайте Лицензиара, о планируемых профилактических работах, влекущих за собой недоступность Платформы, а также о планируемом отключении электроснабжения.

5.1.5. Своевременно, не менее чем за 7 (семь) календарных дней, предупреждать Лицензиата об изменениях стоимости сопутствующих услуг, аналогичным указанному в п.5.1.4 настоящего договора.

5.1.6. Предоставлять Лицензиату поддержку в соответствии с соглашением об уровне обслуживания, размещенном на сайте Лицензиара. Консультации, предоставляемые Лицензиаром Лицензиату, носят рекомендательный характер.

5.2. Лицензиар имеет право:

5.2.1. Полностью или в части приостанавливать доступ или ограничивать функциональные возможности Платформы в следующих случаях:

5.2.1.1. если, по обоснованному мнению Лицензиара, использование Лицензиатом Платформы может нанести ущерб Лицензиару и/или вызвать сбой технических и программных средств Лицензиара и третьих лиц;

5.2.1.2. при нарушении Лицензиатом условий договора, в том числе Правил Платформы, размещенных на сайте Лицензиара;

5.2.1.3. при поступлении акта государственного органа или суда РФ, содержащего соответствующее требование;

5.2.1.4. в иных случаях, предусмотренных договором и действующим законодательством.

5.2.1. Проводить отключение собственного оборудования для проведения профилактических работ при условии предварительного уведомления Лицензиата согласно п. 5.1.4. договора. Указанные перерывы не подлежат компенсации.

5.2.2. Вносить изменения в файлы Лицензиата в случае обнаружения вредоносного кода или нежелательного программного обеспечения. В таком случае утрата файлов Лицензиата или их неработоспособность, а также возможные убытки Лицензиата не подлежат денежной компенсации.

5.2.3. Раскрывать сведения о Лицензиате только в соответствии с законодательством РФ.

5.2.4. Вносить изменения в условия договора и документы, на которые даны ссылки в договоре и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению в порядке, установленном п. 2.5, п. 9.7 - 9.8 настоящего договора.

5.2.5. Без получения предварительного письменного согласия Лицензиата использовать фирменное наименование/наименование Лицензиата, коммерческое обозначение, товарные знаки и другие средства индивидуализации Лицензиата, а также информацию о факте заключения настоящего Договора в информационных и рекламных целях. Лицензиар обязуется не использовать указанные выше средства индивидуализации способом, предполагающим передачу исключительных прав.

## **6. Права и обязанности Лицензиата**

6.1. Лицензиат обязуется:

6.1.1. Своевременно подписывать соглашения, акты, иные документы

6.1.2. Указывать о себе достоверные данные в договоре, связанной с договором документацией, на сайте Лицензиара и в программном обеспечении. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Лицензиате. Лицензиар имеет право запрашивать у Лицензиата документы, подтверждающие достоверность сведений о Лицензиате, в том числе, по электронной почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае непредоставления Лицензиатом таких документов в указанный в запросе срок, Лицензиар имеет право приостанавливать или ограничивать доступ к Платформе или ее функциональным возможностям, а также оказание услуг Лицензиату.

6.1.3. В разумный срок уведомлять Лицензиара об изменении Ф.И.О., адреса, контактных данных физического лица, а если договор заключен от имени юридического лица - наименования и иных сведений юридического лица.

6.1.4. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Лицензиару.

6.1.5. Соблюдать законодательство РФ, Правила Платформы и иные документы ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ», размещенные на сайте Лицензиара, и не нарушать положения настоящего договора.

6.1.6. При использовании Лицензиатом Платформы Лицензиара для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Лицензиат должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Лицензиар не несет ответственности за использование Лицензиатом Платформы Лицензиара с нарушением действующего законодательства.

6.1.7. В случае использования Лицензиатом Платформы Лицензиара с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Лицензиат должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

6.1.8. Лицензиат обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных. Лицензиар не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за разглашения последним своих учетных данных.

6.1.9. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Лицензиаром в условия договора, в том числе путем систематического отслеживания содержимого почтового ящика, указанного Лицензиатом в качестве контактного.

6.1.10. В случае поступления требования Лицензиара, государственного органа или суда Российской Федерации о выявленном нарушении в действиях или бездействии Лицензиата, незамедлительно прекратить нарушение законодательства РФ и устранить возникшие последствия.

6.1.11. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором.

6.2 Лицензиат имеет право:

6.2.1. Полностью или в части приостанавливать доступ или ограничивать функциональные возможности Платформы в следующих случаях:

6.2.1.1. если, по обоснованному мнению Лицензиара, использование Лицензиатом Платформы может нанести ущерб Лицензиару и/или вызвать сбой технических и программных средств Лицензиара и третьих лиц;

6.2.1.2. при нарушении Лицензиатом условий договора, в том числе Правил Платформы, размещенных на сайте Лицензиара;

6.2.1.3. при поступлении акта государственного органа или суда РФ, содержащего соответствующее требование;

6.2.1.4. в иных случаях, предусмотренных договором и действующим законодательством.

6.2.2. Проводить отключение собственного оборудования для проведения профилактических работ при условии предварительного уведомления Лицензиата согласно п. 5.1.4. договора. Указанные перерывы не подлежат компенсации

## **7. Вознаграждение Лицензиара**

7.1. Размер вознаграждения за предоставление права использования ПО «Цифровой аватар», а также связанных с ними сопутствующих услуг, предоставляемых ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ», определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на Сайте.

Акцептуя оферту, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Лицензиара.

7.2. Оплата осуществляется авансовым платежом на расчетный счет Лицензиара через отделения банков, системы моментальной оплаты или иным способом, указанным на сайте Лицензиара. Счет для оплаты услуг формируется Лицензиаром и отправляется Лицензиату на указанную электронную почту. Обязательства Лицензиата по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7.3. Оплата за услуги по обеспечению технического сопровождения работы Платформы производится на основании отчета, согласованного сторонами.

7.4. Лицензиат несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Лицензиара, Лицензиар извещает об этом Лицензиата посредством размещения соответствующего уведомления на сайте Лицензиара и/или путем направления соответствующего уведомления по электронной почте (уведомление, размещенное указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). С момента такого уведомления Лицензиар не несет ответственности за платежи, произведенные Лицензиатом по устаревшим реквизитам

7.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем обновления соответствующей информации на Сайте. ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» уведомляет Лицензиата об изменении тарифов по электронной почте на адрес, указанный Лицензиатом при заполнении формы «Напишите нам» не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты изменения тарифов.

7.6. ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» вправе устанавливать скидки для Лицензиата, основываясь на продолжительности использования Платформы и иных параметрах, связанных с исполнением Лицензиатом определенных условий договора. Лицензиар вправе предоставлять иные специальные предложения для Лицензиата. Скидки (премии, бонусы), специальные предложения устанавливаются в предложениях (акциях), информация о которых размещается на Сайте.

7.7. В случае неиспользования Лицензиатом предоставляемых скидок (премий, бонусов) в течение одного календарного года с момента их начисления, срок их действия истекает, и Лицензиат не может использовать такую скидку или бонус. Кроме того, Лицензиат утрачивает право использовать начисленные ему скидки, бонусы в случае расторжения договора, приостановки Лицензиаром доступа к ПО «Цифровой аватар» или ее отдельных функциональных возможностей из-за виновных действий Лицензиата, согласно условиям настоящего договора, а также в случае изменения условий использования такого бонуса или скидки.

## **8. Порядок расчетов**

8.1. Лицензиар выставляет Лицензиату счет на оплату работ за создание ПО «Цифровой аватар». Лицензиат обязуется оплатить счет в течение 7 (семи) календарных дней.

8.2. По запросу Лицензиата-юридического лица, ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» предоставляет отчетные бухгалтерские документы в электронном виде. Документы, направленные Лицензиату в электронном виде, считаются полученными в день их направления, и признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму.

8.3. Оригиналы документов могут быть получены Лицензиатом следующими способами:

- с помощью систем электронного документооборота;
- путем направления документов на юридический или почтовый адрес.

8.4. Все платежи по договору осуществляются путем безналичных расчетов.

8.5. При несоблюдении Лицензиатом сроков и условий оплаты, Лицензиар имеет право приостановить доступ к ПО «Цифровой аватар» и ее отдельным компонентам, а также отменить специальные предложения, скидки.

8.6. Возврат денежных средств производится на основании мотивированного возражения Лицензиата, направленного на электронную почту Лицензиара в течение 30 дней с момента его получения, либо по постановлению суда по местонахождению Лицензиара.

## **9. Срок действия договора и порядок внесения изменений**

9.1. Настоящий договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении договора (в том числе по электронной почте; уведомление, направленное указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Любая из Сторон также вправе прекратить настоящий договор, направив другой письменное уведомление об этом. Договор считается прекращенным через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения указанного

уведомления. В случае прекращения договора вследствие нарушения Лицензиатом его условий, Лицензиар вправе установить иной срок прекращения.

9.3. Лицензиар вправе полностью прекратить предоставление доступа к отдельной функциональной возможности ПО или оказание сопутствующей услуги, сопровождение которой более не может осуществляться, направив Лицензиату письменное уведомление об этом за 15 (пятнадцать) календарных дней. В таком случае денежные средства перечисляются Лицензиату в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания отчетного периода (календарного месяца)

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Лицензиара (односторонний отказ Лицензиара от исполнения договора), в том числе:

9.4.1. при нарушении Лицензиатом условий настоящего договора;

9.4.2. при совершении Лицензиатом технических или иных действий, не предусмотренных договором, не санкционированных Лицензиаром, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Лицензиару, третьим лицам;

9.4.3. при несостоятельности (банкротстве) Лицензиата;

9.4.4. при нарушении Лицензиатом Правил Платформы;

9.4.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. При этом Лицензиар вправе направить Лицензиату письменное уведомление о нарушении условий договора. Уведомление может быть направлено в адрес Лицензиата по электронной почте (документ, направленный Лицензиаром Лицензиату указанным способом, считается полученным Лицензиатом в день его направления, и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При повторном выявлении нарушений, Лицензиар вправе прекратить исполнение договора без предварительного уведомления.

9.5. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Лицензиата (односторонний отказ Лицензиата от исполнения договора):

9.5.1. Лицензиат вправе заявить отказ от договора и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае, если лицензиар не предоставил доступ к программному обеспечению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания договора.

9.6. При расторжении договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Лицензиатом, могут быть удалены с ресурсов Лицензиара без дополнительного предупреждения.

9.7. Лицензиар в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора и документы, на которые даны ссылки в договоре посредством размещения информации на сайте Лицензиара и/или в Панели Управления не менее чем за 7 (семь) календарных дней до момента вступления изменений в силу (уведомление, размещенное указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Лицензиат продолжит использовать ПО «Цифровой Аватар», то это означает согласие Лицензиата с указанными изменениями.

9.8. В случае несогласия Лицензиата последний обязуется оповестить об этом Лицензиара до момента вступления изменений в силу официальным письмом (возможно, по электронной почте, при этом уведомление, направленное Лицензиару указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В этом случае договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.2. В число таких обстоятельств входят в том числе, но не ограничиваясь, войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления, акты судебных инстанций Российской Федерации, акты органов иностранных государств и международных органов, в том числе решения о введении санкций в отношении Сторон договора, иные обстоятельства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение (трёх) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств.

Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает Сторону права ссылаться на форсмажор.

10.4. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

10.5. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

10.6. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие договора после подачи другой Стороне предварительного, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Соглашения.

## **11. Ограничение ответственности**

11.1. Лицензиар не несет ответственности за противоправные действия Лицензиата.

11.2. Лицензиат самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата по сети Интернет и ресурсам Лицензиара: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Лицензиар не отвечает за содержание информации, передаваемой Лицензиатом по сети Интернет и собственным ресурсам Лицензиара.

11.3. В случае если Лицензиат посредством использования ПО «Цифровой аватар» обрабатывает персональные данные, то в рамках настоящего договора Лицензиат является оператором персональных данных и несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Лицензиат, используя услуги Лицензиара, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями, совершенными лично или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

11.5. Лицензиар не дает гарантий того, что полученное посредством настоящего договора программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. Платформа предоставляется Лицензиату в соответствии с принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными и техническими свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором Платформа существует к моменту заключения настоящего договора.

11.6. Так же Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом:

11.6.1. за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, потерю информации (данных) Лицензиата, размещенной на мощностях Лицензиара, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Лицензиара.

11.6.2. за качество линий связи, если их организуют третьи лица.

11.6.3. за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в период использования или не использования им Платформы или услуг Лицензиара. Возмещение убытков Лицензиату Лицензиаром в любом случае ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимость предоставления права использования Платформы и оказания услуг в месяц на текущем тарифном плане Лицензиата.

11.7. Лицензиат принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы Лицензиара, в том числе за содержание информационных ресурсов, создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом, при этом Лицензиар имеет право при необходимости, вызванной нарушением Лицензиатом условий договора, Правил Платформы и/или законодательства, блокировать информационные ресурсы Лицензиата или его пользователей; за сохранность информации, размещаемой Лицензиатом, если обратное не оговорено в договоре; за нарушение любых лицензионных требований и соглашений Лицензиаром.

## **12. Ответственность Сторон**

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями договора.

12.2. Лицензиат несет ответственность за соответствие содержания размещаемой информации и контента на ресурсах Платформы требованиям применимого законодательства, а также нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами, в случаях, когда размещение Лицензиатом информации и контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.3. В случае если Лицензиат посредством использования Платформы или сопутствующих услуг обрабатывает персональные данные, он несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с применимым законодательством.

12.4. В соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, Лицензиат обязуется по требованию Лицензиара возместить имущественные потери, которые понесены ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» в связи с наступлением следующих обстоятельств:

12.4.1. предъявление претензий и/или требований, связанных с правами на программное обеспечение и иные программные продукты, используемые Лицензиатом на ресурсах Платформы, при условии, что права на такие программные продукты и программное обеспечение не принадлежат Лицензиару;

12.4.2. предъявление претензий и/или требований, связанных с размещением Лицензиатом на ресурсах Платформы информации и контента или иным использованием ресурсов Платформы, повлекших нарушение прав третьих лиц или нарушение применимого законодательства;

12.4.3. привлечение Лицензиара к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Лицензиатом требований, установленных применимым законодательством;

12.4.4. предъявление претензий и/или требований третьими лицами в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Лицензиата, совершенных при использовании ресурсов Платформы.

12.5. Заключая настоящий договор, Стороны пришли к соглашению о размере возмещаемых потерь Лицензиара при причинении Лицензиатом ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» имущественных потерь. Данный размер признается равным:

12.5.1. сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить выплаты на основании решения суда или решения компетентного государственного органа, в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Лицензиара или привлеченных им третьих лиц для исполнения своих обязательств по договору.

12.5.2. сумме расходов на юридические и консультационные услуги для защиты прав и интересов ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ».

12.6. Стороны соглашаются и признают, что сумма и состав возмещаемых имущественных потерь Лицензиара в каждом случае является достаточным, справедливым, взаимоприемлемым и соразмерным последствиям, от которых он пострадал в связи с наличием оснований для возмещения.

12.7. Лицензиат обязуется возместить имущественные потери ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» в течение разумного срока с момента предъявления Лицензиаром соответствующего требования.

12.8. Вопросы и претензии, связанные с исполнением договора, должны передаваться Лицензиатом Лицензиару письменно, в том числе по электронной почте: [info@diava.tech](mailto:info@diava.tech).

12.9. Претензии, направленные Лицензиару указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. Претензия рассматривается Лицензиаром в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии.

12.10. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **13. Обмен сообщениями и документами**

13.1. Заключая настоящий договор, Стороны признают обязательную юридическую силу переписки, осуществляемой Сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов:

13.1.1. от Лицензиата – адрес электронной почты, указанный в качестве контактного при отправке сообщения в форме на сайте;

13.1.2. от Лицензиара – любой авторизованный адрес электронной почты, размещенный на домене <https://diava.tech> (включая, но не ограничиваясь: info@diava.tech).

13.2. Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанным способом, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

13.3. Лицензиар также вправе осуществлять любые уведомления Лицензиата путем публикации информации на официальном сайте Лицензиара, направлять информацию по e-mail, указанному Лицензиатом.

13.4. Риск неполучения сообщений Лицензиатом при направлении соответствующих сообщений Лицензиаром любым из перечисленных способов лежит на Лицензиате, в том числе в случае указания неверного e-mail, отказа от чтения писем и сообщений.

13.5. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Лицензиара, в случае не прочтения, любые уведомления Лицензиата, направленные на указанный электронный адрес Лицензиата, считаются полученными.

13.6. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) направлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Лицензиара, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Лицензиара.

13.7. Стороны подтверждают, что обмен документацией также может производиться с использованием систем электронного документооборота.

13.8. Документы могут быть направлены Лицензиату в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Лицензиатом (далее – Оператор ЭДО).

13.9. Стороны признают, что документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически равносильны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

13.10. Датой получения Лицензиатом документов является дата направления Лицензиату Оператором ЭДО документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

13.11. Лицензиат обязуется в течение 5 (пяти) дней с даты получения документов в электронном виде от Оператора ЭДО подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Лицензиата по полученным документам, Лицензиат в этот же срок сообщает о них Лицензиару через Оператора ЭДО.

13.12. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **14. Заключительные положения**

14.1. Настоящая оферта, заключение и исполнение договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Приложения к настоящему договору, включая тарифы Лицензиара, Правила Платформы, а также технические и организационные условия, размещенные по адресу <https://diava.tech>, являются его неотъемлемой частью.

14.3. В случае если какие-либо положения договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений договора.

14.4. Стороны соглашаются с тем, что условия заключенного ими договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения договора (акцепта оферты) согласно пункту 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

14.5. В случае если по заявлению какой-либо Стороны после даты начала оказания услуг договор заключается в простой письменной форме на бумажном носителе, условия публичной оферты для сторон договора прекращает свое действие с даты заключения договора на бумажном носителе.

14.6. Заключая настоящий договор (акцептуя оферту) от имени физического лица, Лицензиат подтверждает свое согласие на обработку обществом с ограниченной ответственностью «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» с местом нахождения: 236023, Россия, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Осенняя, д. 16, кв. 64, ОГРН: 1243900013389 его персональных данных (в том числе обезличенных персональных данных), а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе почтовый), номер телефона/факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ИНН, паспортные данные, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая:

- сбор, запись, систематизацию, обезличивание, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях заключения и исполнения договора, в том числе в целях выполнения информационно-справочного обслуживания Лицензиата, в целях проведения маркетинговых исследований, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Кроме того, Лицензиат выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего договора Лицензиаром третьим лицам сведений, указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока, необходимого для достижения вышеуказанных целей и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» с местом нахождения: 236023, Россия, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Осенняя, д. 16, кв. 64, ОГРН: 1243900013389, почтой России с уведомлением о вручении. При получении указанного уведомления Лицензиар вправе приостановить доступ к ПО.

14.7. Заключая настоящий договор (акцептуя оферту) от имени юридического лица, Лицензиат подтверждает, что согласие лиц, совершающих действия от имени Лицензиата, связанные с заключением и исполнением договора в целях, указанных ниже, на обработку их персональных данных, в том числе на распространение и/или предоставление персональных данных в целях заключения и исполнения договоров с третьими лицами, получено Лицензиатом надлежащим образом, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»). Лицензиат настоящим подтверждает, что лицам, совершающим действия от имени Лицензиата, связанные с заключением и исполнением договора, представлена информация, перечень которой установлен пунктом 3 статьи 18 ФЗ «О персональных данных». Лицензиат обязуется по требованию ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» предоставить последнему подлинники и/или копии согласий на обработку персональных данных лиц, совершающих действия от имени Лицензиата, связанные с заключением и исполнением договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования. Ответственность за неполучение такого согласия, получение согласия с нарушением требований законодательства о персональных данных, а также ответственность за непредоставление информации, перечень которой установлен пунктом 3 статьи 18 ФЗ «О персональных данных», несет Лицензиат. В случае предъявления к Лицензиару претензий, взыскания компенсаций и/или наложения санкций ввиду отсутствия указанного согласия,

Лицензиат обязуется компенсировать все понесенные Лицензиаром затраты/убытки. Заключая настоящий договор (акцептуя оферту), Лицензиат подтверждает, что им получено согласие лиц, совершающих действия от его имени, на обработку Обществом с ограниченной ответственностью «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» с местом нахождения: 236023, Россия, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Осенняя, д. 16, кв. 64, ОГРН: 1243900013389 их персональных данных (в том числе обезличенных персональных данных), а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе почтовый), номер телефона/факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ИНН, паспортные данные, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, обезличивание, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях заключения и исполнения договора, в том числе в целях выполнения информационно-справочного обслуживания Лицензиата, в целях проведения маркетинговых исследований, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Кроме того, Лицензиат выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего договора Лицензиаром третьим лицам сведений, указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока, необходимого для достижения вышеуказанных целей и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес ООО «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ» с местом нахождения: 236023, Россия, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Осенняя, д. 16, кв. 64, ОГРН: 1243900013389, почтой России с уведомлением о вручении. При получении указанного уведомления Лицензиар вправе приостановить доступ к ПО.

14.8. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Лицензиара, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением договора.

14.9. Стороны обязуются сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам в срок не позднее 2 (двух) суток с момента обнаружения такого несанкционированного доступа. Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежащими.

14.10. Заключая настоящий договор (акцептуя оферту), Лицензиат подтверждает, что до заключения договора ознакомлен с Правилами и тарифами Лицензиара (в том числе описанием тарифов, размещенным на сайте Лицензиара), согласен с условиями договора и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего договора.

14.11. В вопросах, не урегулированных договором, Стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

## **15. Реквизиты Лицензиара**

Общество с ограниченной ответственностью «ДИАВА ТЕХНОЛОГИИ»

Адрес юридического лица: 236023, Россия, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Осенняя, д. 16, кв. 64

ОГРН: 1243900013389 ИНН/КПП: 3900032963/390001001

Почтовый адрес:

236023, Россия, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Осенняя, д. 16, кв. 64

Телефон: 8 (967) 351 55 93

Адрес электронной почты: info@diava.tech

Банковские реквизиты:

р/с 40702810410001707383 в АО «ТБанк»,

к/с 30101810145250000974,

БИК 044525974